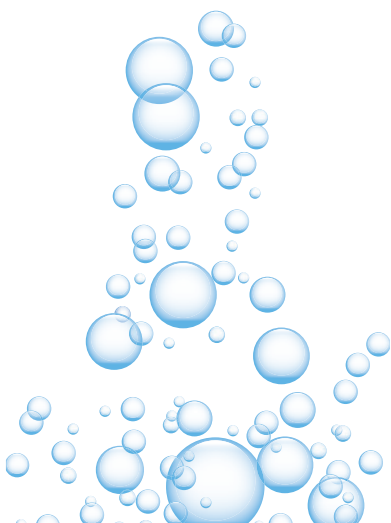




freshwater[®] IQ

Manuel d'utilisation
du système
de dosage



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Consignes de sécurité importantes (Lire, suivre et sauvegarder toutes les instructions)

Il est recommandé d'utiliser les produits chimiques de la marque FreshWater pour obtenir les meilleurs résultats. Si les produits FreshWater ne sont pas disponibles, consultez votre revendeur pour un remplacement adéquat.

AVERTISSEMENT : pour garantir une performance et une sécurité optimales, suivez toujours ces instructions lorsque vous utilisez le système de dosage FreshWater® IQ. Ce système est conçu pour fonctionner exclusivement avec le système au sel FreshWater et le système de gestion intelligent FreshWater. N'utilisez pas d'autres systèmes d'entretien de l'eau ou de produits chimiques qui ne sont pas spécifiquement pris en charge par FreshWater IQ. Pour un fonctionnement correct, assurez-vous que le système au sel FreshWater et le système de gestion FreshWater Smart sont complètement installés et opérationnels.

AVERTISSEMENT : ne remplissez pas les cartouches de dosage avec autre chose que les produits étiquetés FreshWater pH Up (bicarbonate de sodium), FreshWater pH Down (sulfate de sodium) et l'éliminateur de phosphates FreshWater. Ne remplissez pas avec autre chose que les produits chimiques étiquetés.

AVERTISSEMENT : ne laissez pas les enfants jouer avec le système de dosage, ses commandes ou ne retirez pas les cartouches de dosage.

AVERTISSEMENT : en cas d'exposition aux produits chimiques contenus dans les cartouches, lavez immédiatement à l'eau et consultez l'emballage d'origine du produit pour obtenir des conseils.

AVERTISSEMENT : le contenu des cartouches est nocif s'il est mis dans la bouche ou avalé, et peut être un irritant pour les yeux. Tenir hors de portée des enfants. Veuillez vous référer au flacon de produits chimiques pour les premiers soins.

AVERTISSEMENT : ne remplissez pas les cartouches et n'utilisez pas l'appareil s'il présente des signes de fuite.

AVERTISSEMENT : ne faites pas fonctionner le spa sans eau.

AVERTISSEMENT : changez immédiatement les câbles ou les composants endommagés pour limiter le risque d'électrocution.

AVERTISSEMENT : mettez le spa hors tension avant tout entretien ou dépannage.

ATTENTION : n'insérez JAMAIS d'objets étrangers dans les cartouches de dosage pour ne pas les endommager.

ATTENTION : avant d'utiliser le spa, vérifiez toujours les paramètres d'eau et traitez et ajustez selon le besoin.

ATTENTION : NON compatible avec le brome ou BaquaSpa® (biguanide), le Monopersulfate MPS, l'ozone et les produits à base d'argent ou de nitrate d'argent.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ (SUITE)

ATTENTION : n'utilisez pas d'hypochlorite de calcium ou des tablettes trichlorées avec le système.

ATTENTION : n'utilisez pas de chlore liquide ou d'eau de Javel en gels (anti éclaboussures) ou parfumés.

REMARQUE : le système est compatible avec le chlore. Lorsque vous utilisez le spa, maintenez un niveau de chlore entre 1 et 5 ppm. Vous pouvez compléter la génération de désinfectant avec du dichlorure de sodium (chlore), de l'eau de javel (chlore).

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ : le système de dosage IQ FreshWater® n'est pas un système d'entretien de l'eau automatique. L'utilisation complémentaire de bandelettes pour l'analyse de l'eau 5 fonctions FreshWater est recommandée pour maintenir une alcalinité et une dureté calcique correctes. Le système de gestion intelligent ne teste pas les niveaux de phosphate. Utilisez les bandelettes de test FreshWater Phosphate pour mesurer les niveaux de phosphate avant de fixer les intervalles de dosage.

Veuillez lire soigneusement tout le manuel d'utilisation avant d'utiliser le système de dosage FreshWater IQ et conservez le manuel pour référence future. Contactez votre revendeur autorisé si vous avez des questions à propos de l'installation, du fonctionnement ou de l'entretien de votre système de dosage FreshWater IQ.

LE PROPRIÉTAIRE DU SPA EST ENTièrement RESPONSABLE DE MAINTENIR LES BONNES CONDITIONS DE L'EAU DU SPA.

TRÈS IMPORTANT :

Avant d'installer le système de dosage FreshWater IQ, assurez-vous que :

- Le système au seI FreshWater est complètement installé.
- Le système au seI FreshWater est en ligne et pleinement opérationnel, en générant du chlore et en maintenant le résidu de chlore requis de 1 à 5 ppm. Les résidus exacts varient en fonction du pays ou de la région. Demandez conseil à votre revendeur local.
- Le système de gestion intelligent FreshWater est installé et fonctionne correctement.

VUE D'ENSEMBLE DU SYSTÈME

Le système de dosage FreshWater IQ permet de doser le côté spa sur commande le pH+ (bicarbonate de sodium) et le pH- (sulfate de sodium) en fonction des recommandations du **système de gestion intelligent**. Le système peut doser l'**éliminateur de phosphates FreshWater** dans le spa selon un horaire programmable. Chacune des cartouches chimiques peut être remplie avec des produits chimiques de la marque FreshWater et est conçue pour durer plusieurs mois en fonction de l'intervalle de dosage et des exigences de traitement.

Les principales caractéristiques du système de dosage sont les suivantes :

- Contrôle du côté du spa. Permet d'ajuster par dosage les niveaux de pH à la hausse et à la baisse directement, à partir du panneau de commande du spa.
- Élimination programmée des phosphates. Programmez le dosage automatique de l'éliminateur de phosphates pour maintenir l'équilibre de l'eau.
- Cartouches rechargeables. Les cartouches peuvent être rechargées avec des produits authentiques de la marque FreshWater.
- Rappels automatiques. Le système vous avertit lorsqu'il est temps de recharger vos cartouches.

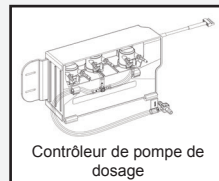
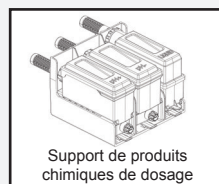
IMPORTANT : le système de dosage FreshWater IQ NE FONCTIONNE QUE lorsque le système au sel est installé et opérationnel.

Composants du système (installés par le revendeur)

Support de produits chimiques de dosage : le couvercle du filtre contient les cartouches rechargeables du système de dosage pour le pH+, le pH- et l'éliminateur de phosphate.

- **Cartouche pH+** : cartouche chimique rechargeable conçue pour contenir du FreshWater pH Up.
- **Cartouche pH-** : cartouche chimique rechargeable conçue pour contenir du FreshWater pH Down.
- **Liquide (éliminateur de phosphate)** : cartouche chimique rechargeable conçue pour contenir de l'éliminateur de phosphate FreshWater.

Contrôleur de pompe de dosage : système de contrôle et de pompage situé à l'intérieur du spa (installé par le revendeur uniquement) et intégré aux commandes principales du spa.



À faire et à ne pas faire

À FAIRE

- Conserver les cartouches dans le support de dosage chimique en permanence.
- Suivre le mode d'emploi pour le dosage.
- Conserver toutes les cartouches et les produits chimiques hors de portée des enfants.
- N'utiliser que les produits chimiques indiqués dans les instructions de la cartouche de dosage. Nous recommandons d'utiliser les produits de la marque FreshWater pour une performance optimale. Si les produits FreshWater ne sont pas disponibles, veuillez contacter votre revendeur pour un produit de remplacement adéquat.
- Rincer soigneusement l'entonnoir après chaque utilisation

À NE PAS FAIRE

- Ne pas utiliser le système à d'autres fins que celles décrites ici.
- Ne laissez pas les cartouches sans surveillance lorsqu'elles ne sont pas installées dans le support chimique.
- Ne pas laisser les enfants jouer avec le support chimique ou le couvercle du filtre.
- Ne pas laisser les enfants entrer dans le spa sans la surveillance d'un adulte.
- Ne pas remplir les cartouches avec des produits chimiques autres que ceux indiqués sur l'étiquette de la cartouche.

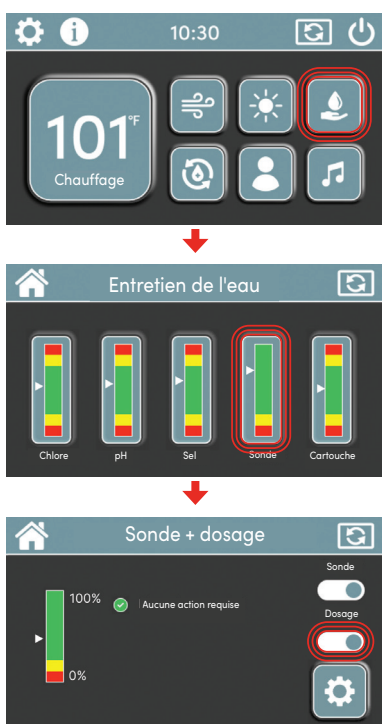
POUR COMMENCER

Pour utiliser le système de dosage FreshWater® IQ, le système au sel FreshWater et le système de gestion intelligent FreshWater IQ doivent être installés et opérationnels. Le système de dosage FreshWater IQ doit être installé au moment de la livraison du spa sur un spa sec. Après avoir suivi le processus de démarrage recommandé pour le système au sel et le système de gestion intelligent FreshWater, le système de dosage sera prêt à être configuré.

Activer le système

Pour activer le système de dosage, accédez à la page de la Sonde du menu d'entretien de l'eau. Par défaut, le Dosage est désactivé.

Pour les spas à écran tactile



Pour les spas à touche



Remplir les cartouches

Une fois que le système de dosage est allumé, il est temps de commencer à ajouter des produits chimiques dans chaque cartouche pour la première fois. Le spa fournira des demandes de recharge individuelles pour chaque cartouche, comme indiqué sur le panneau de commande du spa. **L'ordre de remplissage de chaque cartouche sera pH+, puis pH-.**

En commençant par le pH+, le panneau de commande du spa vous invitera à remplir la cartouche de pH+.

Pour les spas à écran tactile



Sélectionnez la « ✓ » pour indiquer que la cartouche va maintenant être remplie et suivez l'invite et remplissez la cartouche spécifiée.

Sélectionnez le « ✗ » pour indiquer que la cartouche ne sera pas remplie maintenant. Un rappel de remplissage de la cartouche s'affichera dans 3 jours.

Pour les spas à touche



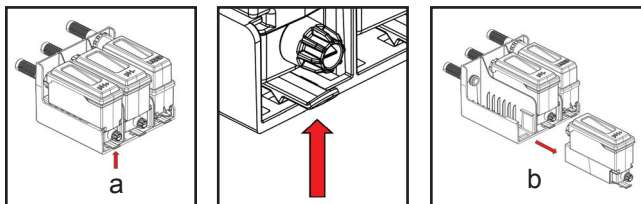
Sélectionnez « **Maintenant** » pour indiquer que la cartouche va être remplie maintenant et suivez l'invite et remplissez la cartouche spécifiée.

Sélectionnez « **Plus tard** » pour indiquer que la cartouche ne sera pas remplie maintenant. Un rappel de remplissage de la cartouche s'affichera dans 3 jours.

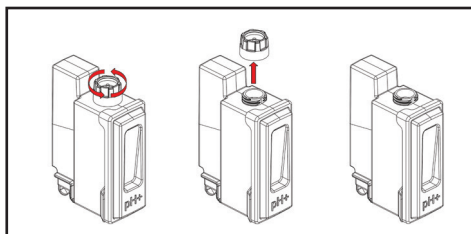
Comment retirer les cartouches et ajouter des produits chimiques

Retirez les cartouches de dosage individuelles du support chimique lorsque vous y êtes invité(e) :

1. Retirez le couvercle du filtre du spa, retournez-le et placez-le sur le dessus du spa.
2. Retirez la cartouche en soulevant d'abord la languette (a) d'une main, puis en faisant glisser la cartouche vers l'arrière (b) jusqu'à ce qu'elle se désengage, puis en la soulevant pour l'extraire.



3. Dévissez le bouchon de la cartouche et mettez-le de côté.
4. À l'aide de l'entonnoir fourni, remplissez la cartouche avec le produit chimique FreshWater approprié, comme indiqué sur la cartouche, jusqu'à environ 2,5 cm (1 pouce) du haut. Rincez et séchez soigneusement l'entonnoir lorsque vous changez de produit chimique.
5. Remettez le bouchon sur la cartouche, insérez et verrouillez la cartouche dans le support chimique. Replacez le couvercle du filtre sur le spa.
6. Vérifiez le menu d'Entretien de l'eau du spa au bout de 10 minutes et confirmez que la cartouche a été remplie.



Confirmation du processus de remplissage

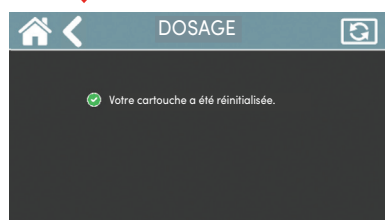
Environ 10 minutes après la séquence de remplissage de cartouche, une invite demandera la confirmation du remplissage de la cartouche.

Pour les spas à écran tactile

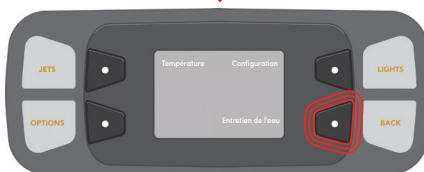


Sélectionnez la « ✓ » pour indiquer que la cartouche a été remplie.

Sélectionnez le « X » pour indiquer que la cartouche n'a pas été remplie. Le spa présentera une nouvelle confirmation dans les 24 heures.



Pour les spas à touche



Sélectionnez « **Maintenant** » pour indiquer que la cartouche a été remplie.

Sélectionnez « **Plus tard** » pour indiquer que la cartouche n'a pas été remplie. Le spa présentera une nouvelle confirmation dans les 24 heures.



Processus d'amorçage de pH

Une fois que le processus de remplissage est confirmé, le spa effectuera le processus d'amorçage automatiquement pour remplir la cartouche de pH+ avec de l'eau, afin de créer la solution de dosage. Lorsque l'amorçage est terminé, le spa vous invite à répéter ce processus pour la cartouche de pH-. Suivez la même procédure que celle décrite ci-dessus.

Vue d'ensemble du dosage de l'éliminateur de phosphate

Les niveaux de phosphate varient d'une région à l'autre et peuvent changer en fonction de l'utilisation ou s'accumuler au fil du temps. Il est recommandé de maintenir un niveau de phosphate inférieur ou égal à 300 ppb. Il n'est ni nécessaire, ni souhaitable d'abaisser à 0 ppb, car cela conduit à un surdosage de l'éliminateur de phosphate. Surveillez régulièrement vos niveaux de phosphate et suivez les niveaux au fil du temps pour déterminer si un dosage régulier d'éliminateur de phosphate est nécessaire. À l'aide des bandelettes pour l'analyse du phosphate FreshWater®, mesurez les niveaux de phosphate dans l'eau de votre spa ainsi que dans la source d'eau que vous utilisez pour remplir le spa. Si votre source d'eau ne présente pas de niveaux significatifs de phosphate, il n'est PAS nécessaire de régler l'intervalle de dosage automatique.

Testez votre eau pour détecter les phosphates et traitez le spa en fonction des recommandations du revendeur et des instructions de l'éliminateur de phosphate.

L'ajout d'une trop grande quantité d'éliminateur de phosphate FreshWater peut affecter la sonde du système de gestion intelligent. Voici comment doser correctement :

- **Dosage correctif (pour les niveaux élevés de phosphate, réduction de 1000+ ppb) :** éteindre le système de gestion intelligent avant le dosage pour protéger la sonde. Après le dosage, nettoyez les filtres quotidiennement pendant plusieurs jours.
- **Dosage d'entretien programmé (pour l'entretien régulier, réduction de 100 à 300 ppb) :** cette petite dose programmée n'affectera pas la sonde tant qu'il y aura des phosphates. Toutefois, si la fréquence est réglée trop haut lorsque les phosphates sont faibles, l'éliminateur de phosphate peut s'accumuler dans l'eau et avoir un impact sur les relevés de chlore.

Pour obtenir les meilleurs résultats :

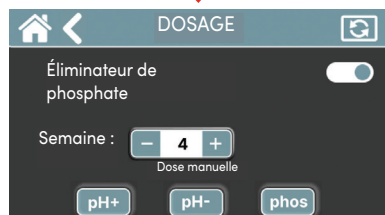
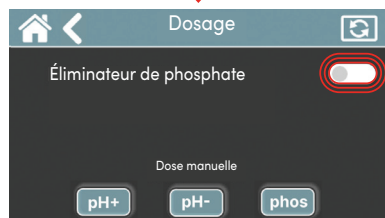
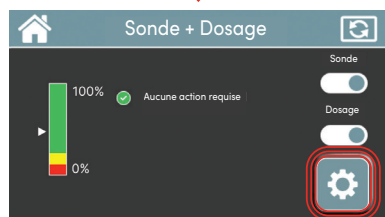
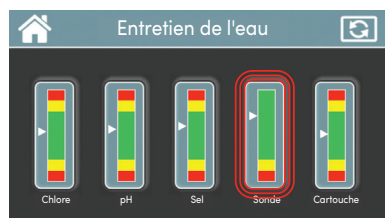
- Testez les niveaux de phosphate avant d'ajouter l'éliminateur.
- Ajoutez de petites doses (inférieures à la recommandation sur le flacon), puis refaites le test et ajustez si nécessaire.
- Nettoyez les filtres régulièrement : plusieurs jours de suite après un dosage correctif, et une fois par mois pour un dosage d'entretien.
- Si vous n'êtes pas sûr(e) ou si vous avez des questions, demandez conseil à votre revendeur.

REMARQUE : si les niveaux de phosphate n'ont pas besoin d'être corrigés, n'activez pas le dosage programmé du phosphate dans le menu de contrôle du dosage.

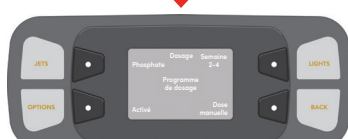
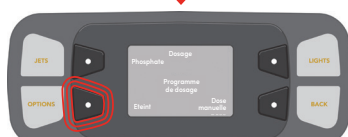
Activation du dosage de l'éliminateur de phosphate

Pour activer le dosage du phosphate, suivez les instructions ci-dessous :

Pour les spas à écran tactile



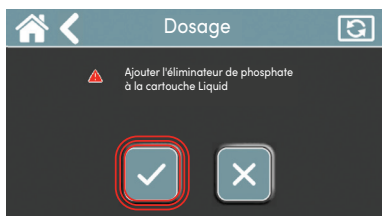
Pour les spas à touche



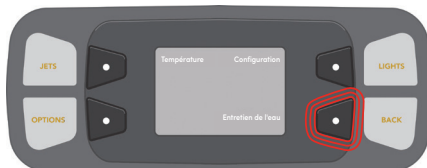
Premier remplissage d'éliminateur de phosphate

Pour ajouter de l'éliminateur de phosphate, suivez les instructions ci-dessous.

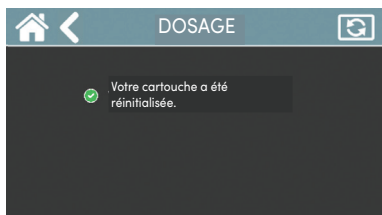
Pour les spas à écran tactile



Pour les spas à touche



Au bout de 10 minutes, un message de confirmation du remplissage d'éliminateur de phosphate s'affiche :



Processus d'amorçage de l'éliminateur de phosphate

Après le remplissage de la cartouche et la confirmation du remplissage sur le panneau de commande du spa, un processus d'amorçage « unique » pour remplir les conduites sera nécessaire.

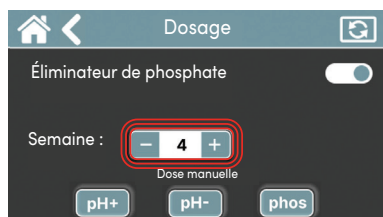
Appuyez sur la touche « phos » dans le menu de contrôle du dosage pour déclencher un cycle d'amorçage. En fonction de la taille du spa, 6 à 12 cycles seront nécessaires pour obtenir un dosage dans le spa au niveau du raccord de transfert.

- 12 cycles d'amorçage pour les petits spas (200-350 gallons, 760-1325 litres)
- 6 cycles d'amorçage pour les grands spas (350-600 gallons, 1325-2275 litres)
- Chaque cycle d'amorçage doit être effectué de manière séquentielle et dure jusqu'à 15 secondes pour chaque cycle d'amorçage (pompe audible pendant le cycle).
- Assurez-vous que les pompes à jets du spa sont éteintes

Modification de l'intervalle de dosage de phosphate

Le dosage par défaut de l'éliminateur de phosphate est défini sur une fois toutes les 4 semaines.

Pour les spas à écran tactile



Pour les spas à touche



Si les analyses mensuelles des niveaux de phosphate indiquent que le niveau augmente et que l'intervalle de 4 semaines n'est pas suffisant, réduisez le délai à 2 semaines et continuez à analyser et à surveiller régulièrement le niveau de phosphate.

Opération de dosage

Lorsque le système de dosage FreshWater® IQ est installé, la page Gestion intelligente de pH affichera une option Dose indiquant que le pH est en dehors de la plage et qu'une correction est nécessaire. Si le pH est dans la plage et qu'aucune action n'est nécessaire, l'option ne sera pas visible. Une fois que vous avez appuyé sur la touche de dosage, celle-ci disparaît et réapparaît au bout de 12 heures.

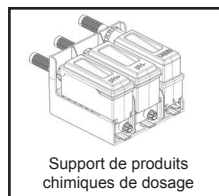
Pour remplir la cartouche :

1. Retirez le couvercle du filtre du spa, retournez-le et placez-le sur le dessus du spa.
2. Retirez la cartouche en soulevant d'abord la languette d'une main, puis en faisant glisser la cartouche vers l'arrière jusqu'à ce qu'elle se désenclenche.
3. Lors du remplissage des cartouches de pH, retirez le bouchon et vérifiez la présence de produit solide pH Up et Down à l'intérieur. S'il existe des produits chimiques solides, versez soigneusement le liquide en laissant les solides à l'intérieur. La cartouche d'éliminateur de phosphate n'a pas besoin d'être vidée, elle peut simplement être remplie à nouveau.
4. À l'aide de l'entonnoir fourni, remplissez la cartouche avec le produit chimique FreshWater approprié, comme indiqué sur la cartouche, jusqu'à 2,5 cm (1 pouce) du haut de la cartouche. Rincez et séchez soigneusement l'entonnoir lorsque vous changez de produit chimique.
5. Remettez le bouchon sur la cartouche, insérez et verrouillez la cartouche dans le support chimique et placez le bouchon du filtre sur le spa.
6. Suivez les invites du spa et confirmez que la cartouche a été rechargée.

DÉPANNAGE

Entretien

- Remplissez les cartouches de produits chimiques lorsque recommandé.
- Inspectez périodiquement le support de produits chimiques pour vérifier qu'il n'est pas endommagé ou qu'aucune pièce n'est cassée.
- Lors du remplissage des cartouches, vidangez la solution restante dans chaque cartouche de pH.
La cartouche de phosphate liquide peut être remplie à tout moment.
- Si la cartouche est cassée ou s'il manque des pièces ou un bouchon, contactez votre revendeur pour acheter une nouvelle cartouche.
- Inspectez périodiquement le compartiment du filtre et les cartouches de dosage/tuyaux pour vérifier qu'il n'y a pas d'accumulation et essuyez-les à l'aide d'un chiffon propre. N'utilisez pas de savon, sauf indication contraire de votre revendeur.



FAQ

Quand la cartouche doit-elle être remplie ?

- Remplissez la cartouche comme indiqué par le système de gestion intelligent. Le système de gestion intelligent garde la trace du nombre de doses et surveille le moment où un nouveau remplissage s'est produit.

Que se passe-t-il si mon système de gestion intelligent demande une recharge alors qu'il y a encore du produit dans la cartouche ?

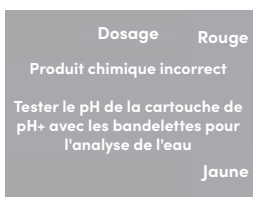
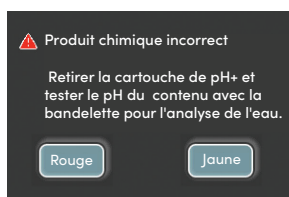
- Si la cartouche est remplie hors séquence, le système de gestion intelligent peut demander une recharge avant que la cartouche ne soit vide. Dans ce cas, vidangez le liquide des cartouches pH+ et pH-, puis remplissez les cartouches individuelles avec le produit chimique indiqué sur l'étiquette.
- Le système de gestion intelligent vérifie si la dose de pH a réussi à modifier le pH. S'il détecte que le pH ne change pas après plusieurs doses, il demandera que la cartouche soit inspectée et remplie à nouveau. Si cela se produit et que la cartouche n'est pas vide, jetez la solution dans la cartouche en conservant les solides. Remplissez la cartouche et confirmez la recharge lorsque vous y êtes invité(e).

Les commandes du spa n'affichent pas la touche Dose lorsque le pH est hors plage.

- La touche de Dosage disparaîtra une fois enfoncée et réapparaît 12 heures plus tard. Si ceci ne s'affiche pas comme prévu, vérifiez le menu Dosage sur la page Sonde. Si ni la touche de dosage ni le menu ne sont présents, cela signifie que le contrôleur de pompe de dosage ne communique pas avec le système de commandes du spa. Contactez votre revendeur pour obtenir de l'aide.

Pourquoi est-ce que je vois un écran des produits chimiques ?

- Le système de gestion intelligent surveille l'eau du spa pour s'assurer que la dose administrée réagit correctement à l'eau. Si le système de gestion intelligent détecte que le changement de pH est contraire à celui prévu par la dose, il vous demandera de vérifier le contenu. Suivez les instructions à l'écran et vérifiez le contenu de la cartouche à l'aide d'une bandelette pour l'analyse de l'eau.



IMPORTANT : si le mauvais produit chimique a été ajouté à la cartouche, jetez-le en toute sécurité conformément aux exigences locales et rincez trois fois la cartouche pour éliminer tout résidu avant de remettre en marche.

Je ne pense pas que le système de dosage fonctionne.

- Assurez-vous que les cartouches sont pleines. Les cartouches de pH doivent contenir des produits chimiques solides visibles. La cartouche de liquide doit contenir du Phosphate Remover.
- Vérifiez que la touche de dosage apparaît lorsque cela est nécessaire et que la page de réglage du dosage est présente.
- Vérifiez que les commandes de dosage fonctionnent.
 - Faites fonctionner manuellement le système pour vérifier que les pompes fonctionnent.
 - Accédez au menu Dosage et exécutez manuellement chaque dose. Vous devriez voir le produit chimique de pH s'écouler du support chimique et le phosphate s'écouler du passage dans le raccord traversant dans la paroi du spa. Vous devriez pouvoir entendre les pompes de dosage lorsqu'elles dosent.
 - Si les produits chimiques individuels ne s'écoulent pas, effectuez le dosage 5 fois de plus pour éliminer tout problème d'air ou d'amorçage.
 - Si le système continue à ne pas pomper, contactez votre revendeur pour obtenir de l'aide.

SERVICE CLIENTÈLE

Si vous avez des questions concernant votre système de dosage FreshWater IQ et/ou les informations de garantie et que ce manuel n'y a pas répondu, consultez votre revendeur autorisé.

Pour les informations relatives à la garantie, veuillez vous consulter la garantie complète qui se trouve à la page suivante.

Vous pouvez contacter Watkins Wellness® au : 1-800-999-4688 (poste 8432) à partir des États-Unis ou au +1 760-598-6464 (poste 8432) de l'étranger du lundi au vendredi, de 7 h à 16 h (heure du Pacifique) ou par e-mail à l'adresse : custservice@watkinsmfg.com.

GARANTIE LIMITÉE

Watkins Wellness (« Watkins ») garantit à l'acheteur original (« vous ») les conditions suivantes relatives à votre nouveau Kit de démarrage de dosage FreshWater IQ.

1

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Watkins garantit à l'acheteur initial que les matériaux du Kit de démarrage de dosage FreshWater IQ sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date d'installation du produit par un revendeur/prestataire de services agréé. Cette garantie n'est pas transférable.

ÉTENDUE DE LA GARANTIE

La présente garantie ne couvre que le consommateur d'origine ayant acheté le Kit de dosage FreshWater IQ, dans la mesure où le spa a été acheté et installé à l'origine dans le pays d'achat ou, dans le cas d'un Kit de démarrage de dosage FreshWater IQ acheté dans l'Union européenne (« UE »), dans la mesure où celui-ci a été installé à l'origine dans l'Union européenne. Cette garantie prend effet à la date d'installation du Kit de démarrage de dosage FreshWater IQ.

La garantie du Kit de démarrage de dosage FreshWater IQ se termine lors du changement de propriétaire ou si le Kit de démarrage de dosage FreshWater IQ est installé ou déplacé en dehors des frontières du pays d'achat ou, dans le cas d'un Kit de démarrage de dosage FreshWater IQ acheté dans l'Union européenne, si celui-ci est installé ou déplacé en dehors de l'UE, avant l'expiration de la période de garantie. Les services assurés dans le cadre de cette garantie ne prolongent pas la période de garantie.

EXÉCUTION DE LA GARANTIE

Pour toute réclamation au titre de cette garantie, veuillez contacter Watkins Manufacturing Corporation, à 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, USA Attn : Service clientèle +1 760 598 6464 ou par e-mail, custsvc@watkinsmfg.com. Toute réclamation au titre de la garantie doit être notifiée par écrit à Watkins, accompagnée d'une copie du reçu d'achat original indiquant la date d'achat et la date

de livraison, dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de découverte de la réclamation. Watkins se réserve le droit d'effectuer une inspection du spa sur place afin de déterminer le mauvais fonctionnement ou le défaut.

Watkins ou son technicien agréé réparera tout défaut couvert par la présente garantie. À l'exception de ce qui est décrit en cela, les pièces et la main-d'œuvre nécessaires à la réparation du Kit de démarrage de dosage FreshWater, pour des défauts couverts par la présente garantie, ne vous seront pas facturés.

Toutefois, tous les frais supplémentaires, y compris les frais d'expédition, de livraison, de préparation, d'installation et/ou de mise au rebut, sont à la charge exclusive du propriétaire du Kit de démarrage de dosage FreshWater IQ. Dans certains cas, le réparateur chargé du service après-vente vous facturera des frais de déplacement/réparation du dépanneur qui ne sont pas couverts par cette garantie. Veuillez contacter Watkins Wellness pour obtenir des informations sur ces frais. Il s'agit de votre recours exclusif.

LIMITATIONS

Sauf dans les cas décrits ci-dessus, cette garantie ne couvre pas les défauts ou dégâts occasionnés par l'usure normale, les erreurs d'installation, toute modification sans l'accord préalable écrit de Watkins, tout accident, cas de force majeure, utilisation incorrecte, abus, négligence, utilisation d'un accessoire non-agréé par Watkins, non-respect des Consignes de pré-livraison ou du Manuel d'instruction de Watkins, ou toute réparation/installation effectuée ou tentée par toute personne autre qu'un représentant agréé Watkins. Les modifications comprennent, sans toutefois s'y limiter, le changement de tout composant ou de toute tuyauterie ou encore toute conversion électrique, hormis les composants de ce kit - le Kit de démarrage de dosage FreshWater. Veuillez contacter votre revendeur pour obtenir la liste des accessoires approuvés par le fabricant.

La présente garantie ne couvre pas les applications industrielles ou commerciales, notamment les installations dans des biens utilisés pour une location à court ou à long terme.



WatkinsWellness®
Feel good. Live well.™

GARANTIE LIMITÉE

DÉNIS DE RESPONSABILITÉ

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, SONT LIMITÉES AU DÉLAI LÉGAL OU À LA DURÉE DE LA GARANTIE APPLICABLE SUSMENTIONNÉE, SELON LA PÉRIODE LA PLUS COURTE.

Certains états, provinces (y compris le Québec) ou pays n'autorisant pas les limitations de durée des garanties implicites, il est possible que les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas.

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LA PERTE DE JOUISSANCE DU SPA, NI DE TOUS LES COÛTS, DÉPENSES OU DOMMAGES IMPRÉVUS OU INDIRECTS, INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LE RETRAIT DE TOUTE TERRASSE OU DE TOUT AUTRE ÉLÉMENT SUR MESURE OU ENCORE LES COÛTS ENCOURUS POUR ENLEVER OU RÉINSTALLER LA COUVERTURE EN VINYLE, SI NÉCESSAIRE. Certains états, provinces (y compris le Québec) ou pays ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation de dommages incidents ou collatéraux, il est donc possible que les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

RECOURS LÉGAUX

La présente garantie vous octroie des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre, d'une province à l'autre, ou d'un pays à l'autre. Cette garantie n'est pas transférable.



WatkinsWellness®
Feel good. Live well.™



WatkinsWellness®

Feel good. Live well.™

IMPORTANT : Watkins Wellness se réserve le droit de modifier les spécifications ou le modèle sans préavis, ni obligation quelconque.

Watkins Wellness
1280 Park Center Drive
Vista, California 92081
ÉTATS-UNIS

©2025 Watkins Wellness et FreshWater sont des marques de commerce de Watkins Wellness enregistrées aux États-Unis, au Canada, la marque communautaire et dans d'autres pays.