

VIGOR™ COLD PLUNGE

LIMITED WARRANTY

EN

FR

ES

Watkins Wellness (“Watkins”) warrants from the date of installation to the original consumer purchaser (“you”) the following when your Hot Spring® Vigor Cold Plunge is purchased from an authorized dealer/service provider (“dealer”).

5 Year No Leak Shell Warranty
Watkins warrants against water loss due to defects in the cold plunge shell for five years.

5 Year Shell Surface Warranty
Watkins warrants the acrylic surface material of your Hot Spring Vigor cold plunge to not leak and be free from defects in materials and workmanship for five years.

3 Year No Leak Plumbing Warranty
Watkins warrants your Hot Spring Vigor cold plunge against leaks caused by defects in materials and workmanship for three years. This warranty covers leaks from the wall fittings, jet fittings, internal plumbing, internal glue joints, drains, hoses, and all bonded parts.

3 Year Component Warranty
Watkins warrants the electrical components, circulation pump, valves, and other Hot Spring cold plunge components against defects in materials and workmanship for three years. Some parts, most of which can be changed out without the use of tools, such as filter cartridges, filter lid, and cover locks, are not included in this warranty, but are warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of delivery to you. Cold plunge covers and other cold plunge accessories are specifically excluded from this warranty, although they may be covered by other warranties. Please check with your Hot Spring Vigor cold plunge dealer for details.

3 Year Heat Pump Warranty
Watkins warrants the heat pump to be free from defects in materials and workmanship for three years.

3 Year Cabinet Warranty
Watkins warrants your Hot Spring Vigor cold plunge’s cabinet to be free from defects in materials and workmanship for three years. This warranty covers the cabinet’s structural integrity, including assembly.

The cosmetic finish of the cabinet is warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of delivery to you. Fading and weathering of the surface may naturally occur over time and are not considered defects. Refer to your Hot Spring Vigor cold plunge Owner’s Manual for proper care and maintenance instructions.

2 Year Light Assembly Warranty
Watkins warrants the factory-installed LED light assembly, which includes underwater lighting, to be free from defects in materials and workmanship for two years.

2 Year Water Sanitization Warranty
Watkins warrants the electrical components, tubing, quartz tube and exterior housing of the Ultraviolet sanitization system against defects in material and workmanship for two years. The UV-C lamp is not included as part of the Water Sanitization Warranty.

The following applies to all of the warranties listed:

Extent of Warranty

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the Hot Spring Collection cold plunge when purchased and originally installed within the country of purchase. This warranty begins on the date of installation of the cold plunge, but in no event later than one year from the date of the receipt of the cold plunge by you or your authorized representative (i.e. installation contractor). This warranty terminates upon any transfer of ownership, or if the cold plunge is installed or relocated outside the country of purchase by the original consumer purchaser prior to the expiration of the warranty period.

Warranty Performance

To make a claim under this warranty, contact the dealer where you purchased your cold plunge. In the event you are unable to obtain service from your dealer, please write Watkins at 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, Attn: Customer Service Department, call (800) 999-4688 or via e-mail, customerservice@watkinsmfg.com. You must give Watkins, and/or your dealer written notice of any warranty claim, along with a copy of your original purchase receipt indicating the date of the purchase, within thirty (30) days of the time you discover the claim. Watkins reserves the right to inspect the malfunction or defect on location.

Watkins or its Authorized Service Agent will repair any defects covered by this warranty. Except as described herein, you will not be charged for parts and/or labor necessary to repair the cold plunge for defects covered by this warranty. In some cases, the servicing dealer may charge you a repairperson travel/service charge that is not covered by this warranty. Please contact your dealer for information regarding any such charges. **This is your exclusive remedy.**

Limitations

This warranty does not cover defects or damage due to normal wear and tear, improper installation, alteration without Watkins prior written consent, accident, acts of God, misuse, abuse, commercial or industrial use, use of an accessory not approved by Watkins, failure to follow Watkins Pre-Delivery Instructions or your cold plunge’s Owner’s Manual, or repairs/installations made or attempted by anyone other than an authorized representative of Watkins. Alteration includes, but is not limited to, any component or plumbing change, or electrical conversion. Visit www.hotspring.com or contact your dealer for a list of manufacturer approved accessories.

For the purposes of this warranty the term “commercial or industrial use” refers to installation in any setting in which the product is not being used for personal household use, including but not limited to hospitality applications, day spas, short-term and long-term rentals and gyms.

Disclaimers

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THE APPLICABLE WARRANTY STATED ABOVE, WHICHEVER IS SHORTER. Some states, provinces and countries (including Quebec) do not allow limitations on how long an implied warranty may last, so the above limitations may not apply to you.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE REMOVAL OF ANY DECK OR CUSTOM FIXTURE OR ANY COST TO REMOVE OR REINSTALL THE COLD PLUNGE, IF NEEDED. Some states, provinces and countries (including Quebec) do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you.

Legal Remedies

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state, province to province or country to country. This warranty is not transferable.



HotSpring®
Every day made better®

BAIN FROID VIGOR™

GARANTIE LIMITÉE

EN

FR

ES

À partir de la date d'installation, l'entreprise Watkins Wellness (« Watkins ») offre à l'acquéreur consommateur d'origine (« vous ») les garanties suivantes lorsque votre bain froid Vigor Hot Spring® est acheté auprès d'un revendeur/prestataire de services agréé (le « revendeur »).

5 Années de garantie contre les fuites de la coque
Watkins offre sa garantie, pendant cinq ans, contre toute fuite d'eau due à des défauts de la coque du bain froid.

5 Années de garantie sur la surface de la coque
Watkins garantit, pendant cinq ans, le matériau de surface en acrylique de votre bain froid Vigor Hot Spring contre toute fuite et contre tout défaut de matériaux et de fabrication.

3 Années de garantie contre les fuites de tuyauterie
Watkins garantit, pendant trois ans, le bain froid Vigor Hot Spring contre les fuites causées par des défauts de matériaux et d'exécution. La présente garantie couvre les fuites provenant de raccords de parois, de raccords d'hydro-jets, de la tuyauterie interne, de joints internes collés, de drains de vidange, de tuyaux flexibles et de toutes les pièces collées.

3 Années de garantie sur les composants
Watkins garantit, pendant trois ans, les composants électriques, la pompe de circulation et autres composants du bain froid Hot Spring contre tout défaut de matériaux et de fabrication. Certaines pièces, la plupart d'entre elles pouvant être changées sans outil, telles que les cartouches de filtre, le couvercle de filtre et les serrures de couverture, ne sont pas incluses dans le cadre de la présente garantie, mais sont garanties exemptes de défauts de matériaux et d'exécution au moment de la livraison chez vous. Les couvertures et autres accessoires du bain froid sont spécifiquement exclus de la présente garantie, bien qu'ils puissent être couverts par d'autres garanties. Veuillez demander des détails à votre revendeur de bain froid Vigor Hot Spring.

3 Année de garantie sur la pompe à chaleur
Watkins garantit, pendant trois ans, l'habillage de la pompe à chaleur contre les défauts de matériaux et d'exécution.

3 Années de garantie sur l'habillage
Watkins garantit, pendant deux ans, l'habillage de votre bain froid Vigor Hot Spring contre les fuites causées par des défauts de matériaux et d'exécution. La présente garantie couvre spécifiquement l'intégrité structurelle de l'habillage, y compris l'assemblage.

La finition cosmétique de l'habillage est garantie exempte de défaut de matériaux et d'exécution au moment de la livraison. La décoloration et le vieillissement de la surface susceptibles de survenir naturellement au fil du temps ne sont pas considérés comme des défauts. Consultez les instructions d'entretien du manuel d'utilisation de votre bain froid Vigor Hot Spring de la collection Highlife®.

2 Années de garantie sur l'éclairage
Watkins garantit, pendant deux ans, l'ensemble d'éclairage LED installé en usine, qui inclut l'éclairage en dessous du niveau d'eau, contre tout défaut de matériaux et d'exécution.

2 Années de garantie sur la désinfection de l'eau
Watkins garantit les composants électriques, la tuyauterie, le tube de quartz et le boîtier extérieur du système de désinfection par ultraviolets contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant deux ans. La lampe UV-C n'est pas incluse dans le cadre de la garantie de désinfection de l'eau.

Ce qui suit s'applique à toutes les garanties énumérées :

Étendue de la garantie

La présente garantie couvre uniquement l'acheteur d'origine ayant acheté le bain froid Hot Spring, dans la mesure où le spa a été acheté et installé initialement à l'intérieur du pays d'achat d'origine. Cette garantie prend effet à la date d'installation du bain froid, mais en aucun cas plus d'un an après la date de réception du bain froid par vous ou votre représentant autorisé (c'est-à-dire l'entrepreneur chargé de l'installation). La présente garantie s'annule en cas de changement de propriétaire, d'installation ou de réinstallation du bain froid hors des frontières du pays d'achat effectuée par le consommateur ayant effectué l'achat d'origine, avant l'expiration de la période de garantie.

Exécution de la garantie

Contactez le revendeur auprès duquel vous avez effectué l'achat, si vous désirez faire une réclamation dans le cadre de la présente garantie. Si vous ne parvenez pas à obtenir les services nécessaires auprès de votre revendeur, veuillez contacter Watkins à l'adresse : 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, Attn: Customer Service Department (800) 999-4688 ou via e-mail : customerservice@watkinsmfg.com. Il vous appartient de faire parvenir à Watkins et/ou à votre revendeur un avis écrit de la réclamation sous garantie, ainsi qu'une copie du reçu de l'achat d'origine indiquant la date de l'achat, dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut. Watkins se réserve le droit d'effectuer une inspection du spa sur place afin de déterminer le mauvais fonctionnement ou le défaut.

Watkins ou son technicien agréé réparera tout défaut couvert par la présente garantie. À l'exception de ce qui est décrit dans la présente, les pièces et/ou la main-d'œuvre nécessaires à la réparation du bain froid, pour des défauts couverts par la présente garantie, ne vous seront pas facturés. Dans certains cas, le revendeur chargé du service après-vente vous facturera des frais de déplacement/réparation du dépanneur qui ne sont pas à couvrir par cette garantie. Veuillez contacter votre revendeur pour obtenir des informations sur ces frais. **Ceci est votre recours exclusif.**

Limitations

La présente garantie ne couvre pas les vices ni les dommages dus à l'usure normale, à une installation inadéquate, à toute modification effectuée sans le consentement écrit préalable de Watkins, à des accidents, à des catastrophes naturelles, à des utilisations incorrectes, à des abus, à une utilisation commerciale ou industrielle, à l'utilisation d'un accessoire non approuvé par Watkins, au non-respect des instructions de pré-livraison ou du manuel d'utilisation de votre bain froid Watkins, ou encore à des réparations/installations effectuées ou tentées par toute personne autre qu'un représentant agréé de Watkins. Les modifications comprennent, sans toutefois s'y limiter, le changement de tout composant ou de toute tuyauterie ou encore toute conversion électrique. Consultez www.hotspring.com ou contactez votre revendeur pour obtenir la liste des accessoires approuvés par le fabricant.

Aux fins de la présente garantie, le terme « utilisation commerciale ou industrielle » fait référence à l'installation dans tout environnement dans lequel le produit n'est pas utilisé pour un usage domestique personnel, y compris, mais sans s'y limiter, les applications d'accueil, les spas de jour, les locations à court et à long terme et les salles de sport.

Clause de non responsabilité

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, SONT LIMITÉES AU DÉLAI LÉGAL OU À LA DURÉE DE LA GARANTIE APPLICABLE SUSMENTIONNÉE, SELON LA PÉRIODE LA PLUS COURTE. Certains états, provinces (y compris le Québec) et pays n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages imprévus ou indirects, il est possible que les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas.

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LA PERTE DE JOUISSANCE DU SPA, NI DE TOUTS LES COÛTS, DÉPENSES OU DOMMAGES IMPRÉVUS OU INDIRECTS, INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LE RETRAIT DE TOUTE TERRASSE OU DE TOUT AUTRE ÉLÉMENT SUR MESURE OU ENCORE LES COÛTS ENCOURUS POUR ENLEVER OU RÉINSTALLER LE BAIN FROID, SI NÉCESSAIRE. Certains états, provinces (y compris le Québec) et pays ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation de dommages incidents ou collatéraux, il est donc possible que les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

Recours légaux

La présente garantie vous octroie des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre, d'une province à l'autre, ou d'un pays à l'autre. Cette garantie n'est pas transférable.



HotSpring®

Every day made better®

BAÑO FRÍO VIGOR™

GARANTÍA LIMITADA

EN

FR

ES

Watkins Wellness ("Watkins") garantiza a partir de la fecha de instalación al comprador usuario original ("usted") lo siguiente, siempre y cuando haya comprado su equipo de baño frío Vigor Hot Spring® de la colección Highlife® a un distribuidor/proveedor de servicios autorizado ("distribuidor").

5 Años de garantía contra fugas en el casco
Watkins garantiza los defectos en el casco del baño frío causados por fugas en el agua por un periodo de cinco años.

5 Años de garantía para la superficie del casco
Watkins garantiza que el material de superficie de acrílico del baño frío Vigor de Hot Spring no presentará defectos de material ni de mano de obra por un periodo de siete años.

3 Años de garantía contra fugas en la tubería
Watkins garantiza el baño frío Vigor de Hot Spring contra fugas causadas por defectos en el material y de mano de obra por un periodo de cinco años. Esta garantía cubre las fugas de los empalmes de muro, empalmes de jets, tuberías internas, uniones internas pegadas, desagües, mangueras y todas las piezas vinculadas.

3 Años de garantía para los componentes
Watkins garantiza los componentes eléctricos, la bomba de circulación, las válvulas y otros componentes del baño frío de Hot Spring durante dos años contra defectos de material y mano de obra. Algunas piezas, cuya mayoría se pueden reemplazar sin la ayuda de herramientas, como los cartuchos del filtro, la tapa del filtro y los cierres de cubiertas, no se incluyen en esta garantía, pero están garantizados contra defectos en el material y de mano de obra en el momento de la entrega. Las cubiertas del baño frío y otros accesorios del mismo se excluyen específicamente de esta garantía, aunque pueden estar cubiertos por otras garantías. Para obtener más detalles, consulte a su distribuidor de baño frío Vigor de Hot Spring.

3 Años de garantía para la bomba de calor
Watkins garantiza la bomba de calor contra defectos en el material y de mano de obra por un periodo de tres años.

3 Años de garantía para el gabinete
Watkins garantiza el gabinete del baño frío Vigor de Hot Spring contra defectos en el material y de mano de obra por un periodo de cinco años. Esta garantía cubre la integridad estructural del gabinete, inclusive el montaje.

El acabado cosmético del gabinete está garantizado contra defectos en el material y de mano de obra en el momento de la entrega. La pérdida de color y erosión de la superficie es algo natural con el paso del tiempo y no se consideran defectos. Consulte el manual de usuario del baño frío Vigor de Hot Spring para ver las instrucciones correctas de cuidado y mantenimiento.

2 Años de garantía para el montaje de la iluminación
Watkins garantiza el conjunto de las luces LED instaladas de fábrica, inclusive la iluminación bajo el agua y en la barra superior, contra defectos de material y mano de obra por un periodo de dos años.

2 Años de garantía de sistema de desinfección del agua
Watkins garantiza los componentes eléctricos, las tuberías, el tubo de cuarzo y la carcasa exterior del sistema de desinfección ultravioleta contra defectos en el material y la mano de obra por un periodo de dos años. La lámpara UV-C no forma parte de la garantía del sistema de desinfección del agua.

Se aplicará lo siguiente a todas las garantías de la lista:

Extensión de la garantía

Esta garantía se extiende solamente al comprador consumidor original del spa de la colección de baño frío de Hot Spring siempre y cuando se compre y se instale originalmente dentro de los límites del país. Esta garantía comienza con la fecha de la instalación del equipo de baño frío, pero en ningún caso un año después de que usted haya recibido el equipo de baño frío por parte de su distribuidor autorizado (es decir, la instalación por contratista). La garantía finaliza en el momento de producirse cualquier traspaso de propiedad o si el comprador consumidor original instala o coloca el equipo baño frío fuera de los límites del país de adquisición antes de que venza el periodo de garantía.

Aplicación de la garantía

Para presentar una reclamación, póngase en contacto con el distribuidor que le haya vendido el baño frío. En caso de que no logre obtener servicios del distribuidor, póngase en contacto por escrito con Watkins, 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, EE. UU., AA: Customer Service Department; llame al teléfono +1 (800) 999-4688 o escriba un correo electrónico a: customerservice@watkinsmfg.com. Cualquier reclamación de garantía deberá notificarse por escrito a Watkins y/o al distribuidor en un plazo de treinta (30) días a partir de la detección del fallo. Dicha notificación deberá incluir el recibo de compra original del spa que muestra la fecha de adquisición. Watkins se reserva el derecho de inspeccionar en el lugar el defecto o el fallo de funcionamiento.

Watkins o su agente de servicio autorizado reparará cualquier defecto cubierto por esta garantía. A excepción de lo aquí mencionado, no se cobrará nada por las piezas ni/o la mano de obra necesarias para reparar los defectos en el baño frío cubiertos por esta garantía. En algunos casos, el distribuidor podrá cobrar una tarifa razonable por la visita y el servicio del técnico, lo cual no está cubierto por esta garantía. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener más detalles acerca de estas tarifas. **Este es el único recurso a su disposición.**

Limitaciones

Esta garantía no cubre defectos ni daños debidos a un deterioro y desgaste normal, una instalación incorrecta o una alteración sin el consentimiento previo y por escrito de Watkins, tampoco por accidentes, actos de fuerza mayor, uso indebido, abuso, utilización comercial o industrial, uso de algún accesorio no aprobado por Watkins, no seguir las instrucciones de entrega previa o el manual de usuario del baño frío de Watkins, ni por reparaciones/instalaciones hechas o intentadas por personas que no son representantes autorizados de Watkins. Las alteraciones incluyen, pero no se limitan, a cambios en cualquier componente, tubería o conversión eléctrica. Visite www.hotSpring.com o póngase en contacto con su distribuidor para obtener una lista de accesorios aprobados por el fabricante.

A efectos de esta garantía, el término "uso comercial o industrial" se refiere a la instalación en cualquier lugar en el que el producto no se utilice para uso doméstico personal, incluyendo pero no limitando, aplicaciones de hostelería, spas de día, alquileres a corto y largo plazo y gimnasios.

Descarga de responsabilidad

CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁ LIMITADA AL PERIODO ESTABLECIDO DE DURACIÓN DE LA GARANTÍA APLICABLE DESCRITA ANTERIORMENTE, APLICÁNDOSE LA QUE SEA MÁS CORTA. Algunos estados, provincias y países (inclusive Quebec) no permiten establecer limitaciones en cuanto a la duración de la garantía implícita, por lo que las limitaciones arriba indicadas podrían no ser de aplicación en su caso.

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, ESTA GARANTÍA NO INCLUYE DAÑOS ACCIDENTALES NI CONSECUENTES, INCLUYENDO PERO NO LIMITANDO, LA ELIMINACIÓN DE CUALQUIER TERRAZA O ACCESORIO PERSONALIZADO Y CUALQUIER COSTE DE ELIMINACIÓN O REINSTALACIÓN DEL BAÑO FRÍO, EN CASO NECESARIO. Algunos estados, provincias y países (inclusive Quebec) no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones mencionadas anteriormente podrían no aplicarse a su caso.

Recursos legales

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted podría contar con otros derechos que varían de estado a estado, de provincia a provincia y de país a país. Esta garantía no es transferible.



HotSpring®

Every day made better®